Steirische Kulturveranstaltungen GmbH
Palais Attems, Sackstraße 17, A-8010 Graz
www.styriarte.com
0316.81 29 41
0316.825 000 (Kartenbüro)
FN 38604 X, Landesgericht für ZRS Graz

AUS DEM HAUSE
STYRIARTE

VERTRAGSDATENSCHUTZERKLÄRUNG

DATENSCHUTZ

Datenschutz durch die STYRIARTE. Die Verarbeitung personenbezogener Daten des Auftraggebers bzw. dessen betroffener Mitarbeiter durch die STYRIARTE zum Zweck der Vertragserfüllung erfolgt auf Grundlage der freiwilligen Einwilligung des Auftraggebers (z.B. bei besonderen Kategorien personenbezogener Daten), des bestehenden Vertragsverhältnisses sowie gesetzlicher Vorschriften.

Es besteht keine Verpflichtung zur Erteilung der Einwilligung (z.B. bei besonderen Kategorien personenbezogener Daten) und zum Abschluss des Vertrages. Die Nichterteilung der Einwilligung bzw. das Unterbleiben des Vertragsabschlusses hätte jedoch zur Folge, dass der Auftrag nicht übernommen werden kann.

Weiterverarbeitung. Wenn Auftraggeber per E-Mail oder Post Kontakt mit der STYRIARTE aufnehmen, um ausschließlich Informationen über Veranstaltungen einzuholen, findet keine weitere Verarbeitung ihrer Daten statt.

Wenn Auftraggeber Produkte aus dem Hause STYRIARTE bestellen oder kaufen, werden ihre personenbezogenen Daten (Name, Adresse, Telefonnummer und E-Mail-Adresse) für die Abwicklung der Bestellung erfasst und elektronisch gespeichert. Unter der Abwicklung einer Bestellung wird insbesondere die Durchführung von Reservierungen, Buchungen und Zahlungen, im Falle von Postversand die Zustellung sämtlicher Unterlagen an die genannte Lieferadresse verstanden.

Es erfolgt eine mit dem Zweck der Vertragserfüllung zu vereinbarende Weiterverarbeitung der Daten durch die STYRIARTE zum Zweck des Direktmarketings in nicht einwilligungspflichtigen Formen wie dem adressierten postalischen Versand von Werbung.

Eine Weiterverarbeitung zum Zweck des Direktmarketings in einwilligungspflichtigen Formen wie dem elektronischen Versand von Werbung oder der Schaltung personenbezogener Werbeanzeigen erfolgt nur aufgrund der Grundlage einer zusätzlichen freiwilligen Einwilligung des Auftraggebers. Zur Erteilung der Einwilligung besteht keine Verpflichtung. Die Nichterteilung der Einwilligung hätte nur zur Folge, dass der Auftraggeber keine Werbung in einwilligungspflichtigen Formen erhält.

Service-Letter. Das Haus STYRIARTE legt größten Wert auf bestmögliche Information ihrer Auftraggeber. Zu diesem Zwecke wird ein Service-Letter per E-Mail versendet, mit welchem die STYRIARTE Auftraggeber wenige Tage vor dem gebuchten Konzert mit allen notwendigen Informationen zur Veranstaltung versorgt.

Mit der Konzert-Nachlese, welche die STYRIARTE gegebenenfalls nach der Veranstaltung ebenfalls per E-Mail verschickt, informiert die STYRIARTE Auftraggeber über Rezensionen und gespielte Zugaben.

Gegen die Verarbeitung der Daten zum Zwecke der Zusendung des Service-Letter haben Auftraggeber ein jederzeitiges Widerspruchsrecht ohne Angabe von Gründen. Auftraggeber können sich hierfür persönlich oder schriftlich an das Kartenbüro der STYRIARTE wenden (T +43 316 825 000 oder E-Mail).

Weitergabe. Sämtliche Daten unterliegen der vereinbarten bzw. gesetzlichen Verpflichtung zur Verschwiegenheit und dem Schutz personenbezogener Daten. Eine Weitergabe der Daten des Auftraggebers erfolgt, abgesehen von der Weitergabe an wirtschaftstypische Empfänger wie Banken, Steuerberater, Rechtsanwälte, Versanddienstleister etc., nur aufgrund gesetzlicher Grundlage bzw. in Abstimmung mit dem Auftraggeber.

Im Zuge des Versandes wird die Postadresse an das von der STYRIARTE beauftragte Versandunternehmen zur Zustellung der Unterlagen übermittelt. Die Daten werden dafür in verschlüsselter Form an Auftragsverarbeiter übermittelt. Die Auftragsverarbeiter, mit denen die STYRIARTE zusammenarbeitet, haben alle erforderlichen Maßnahmen zur Gewährleistung der Sicherheit der Verarbeitung der Daten ergriffen.

Weltweite Verarbeitung. Der Auftraggeber willigt in die weltweite Verarbeitung seiner Daten, insbesondere zum Zweck des Remote-Zugriffs durch die STYRIARTE zum Zweck auftragsbezogener Verarbeitungsvorgänge, z.B. in Notfällen während Dienstreisen der STYRIARTE, ein.

Speicherdauer. Die Daten von Unternehmern als Auftraggeber werden zum Zweck der Dokumentation und

der Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen bis zu maximal dreißig Jahre nach Abschluss der Aufträge gespeichert.

Wenn Auftraggeber per E-Mail oder Post Kontakt mit der STYRIARTE aufnehmen, um ausschließlich Informationen über Veranstaltungen einzuholen, werden ihre Daten zur Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragenmaximal sechs Monate gespeichert. Darüber hinaus findet keine weitere Verarbeitung ihrer Daten statt.

Im Falle eines Vertragsabschlusses (Kauf eines Produktes aus dem Hause STYRIARTE) werden sämtliche Daten aus dem Vertragsverhältnis bis zum Ablauf der steuerrechtlichen Aufbewahrungsfrist (7 Jahre) gespeichert.

Im Zuge des Einkaufes werden bei Verwendung der Zahlungsform „Kreditkarte“ Kreditkartendaten abgefragt und über eine gesicherte SSL-Verbindung in verschlüsselter Form an die abwickelnden Zahlungsdienstleister zum Zwecke der Abbuchung des Einkaufspreises übermittelt. Kreditkartendaten werden dabei nicht gespeichert.

Widerrufsrecht. Der Auftraggeber hat das Recht, seine Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Im Fall der schriftlichen Erteilung der Einwilligung kann der Widerruf nur schriftlich erfolgen, im Fall der Einwilligung in den Erhalt elektronischer Werbung kann dies gegebenenfalls auch durch Klick auf den Abmeldelink erfolgen. In diesem Fall wird die Verarbeitung, sofern keine andere Rechtsgrundlage besteht, eingestellt. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf verarbeiteten Daten wird durch den Widerruf nicht berührt.

Widerspruchsrecht. Der Auftraggeber hat das Recht, der Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten zum Zweck der Direktwerbung zu widersprechen. Im Fall des Widerspruchs werden die personenbezogenen Daten nicht mehr zum Zweck der Direktwerbung verarbeitet.

Auftraggeber können sich hierfür persönlich oder schriftlich an das Kartenbüro der STYRIARTE wenden (T +43 316 825 000 oder E-Mail).

Betroffenenrechte. Der Auftraggeber bzw. dessen betroffene Mitarbeiter haben das Recht auf Auskunft, Berichtigung und Löschung ihrer personenbezogenen Daten, das Recht auf Einschränkung der Datenverarbeitung, das Recht auf Datenübertragbarkeit und das Recht zur Beschwerde bei der Datenschutzbehörde. Die Kontaktdaten der Österreichischen Datenschutzbehörde lauten: Österreichische Datenschutzbehörde, Barichgasse 40-42, 1030 Wien, Telefon: +43 1 531 152 - 0, E-Mail: dsb@dsb.gv.at.

SCHLUSSBESTIMMUNGEN

AGB. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der STYRIARTE.